

cap vers une simplification durable**Citycable dévoile une refonte complète de ses prestations**

Citycable, le fournisseur d'accès Internet, de TV et de téléphone fixe des Services industriels de Lausanne, modernise ses prestations et élargit son offre, s'adaptant ainsi aux dernières avancées technologiques et aux attentes de ses clients. La refonte complète de l'offre de TV numérique, les nouvelles prestations de l'accès réseau et une actualisation des produits Internet & Pack seront au cœur de cette évolution qui impactera l'ensemble de la clientèle de Citycable dès mai 2016.

refonte de l'offre de TV numérique

À partir de mai, Citycable procédera à une actualisation complète de son plan de fréquence de chaînes de télévision et radio numérique. Ce changement d'envergure offrira comme avantages le passage à la haute définition (HD) d'un grand nombre de chaînes, l'ajout de nouvelles chaînes et une nouvelle numérotation des chaînes plus simple et plus structurée.

Cette actualisation du plan de fréquence de chaînes nécessitera un réglage automatique des chaînes de la part des clients Citycable sur leur téléviseur. Cette procédure consistera à rechercher et mémoriser, courant mai 2016, les chaînes de leur téléviseur à l'aide de la télécommande. Pour assurer cette transition et pour accompagner sa clientèle, Citycable met en place de nombreux outils de soutien et de conseil, tels que des modes d'emploi pour chaque type de téléviseur sur le site internet www.citycable.ch/recherche, une hotline 021 315 88 88 et des courriers ciblés avec des instructions à suivre. Du reste, les revendeurs se tiendront également disponibles pour répondre à toutes questions.

Judith Granat, responsable relations clients, informe : « Tous les clients seront concernés par cette réorganisation complète du plan de fréquence. Une nouvelle recherche de chaînes sera nécessaire pour tous les téléviseurs. Un tel changement majeur n'a plus été effectué depuis 1989 ». Et d'ajouter : « Citycable accompagnera sa clientèle tout au long de ce processus. Nous avons à ce titre mobilisé une équipe spécialement dédiée, à même d'offrir un conseil personnalisé. Nous invitons donc notre clientèle à nous contacter pour toute question. »

l'accès réseau de base devient l'accès 3-en-1

Au fil des dernières années, Citycable a continuellement fait évoluer son offre de base pour la rendre toujours la plus attractive possible. Aujourd'hui, Citycable améliore à nouveau son offre de base en incluant les prestations suivantes :

- Plus de 20 chaînes supplémentaires afin d'atteindre une offre de 160+ chaînes distinctes dont 90+ en HD
- Une application gratuite permettant de regarder la TV sur les smartphones, tablettes et Internet
- Une ligne de téléphone fixe

Alexandre Perret, chef de produit chez Citycable, commente : « L'accès 3-en-1 répond à une demande croissante de prestations multimédias. Celles-ci sont désormais regroupées au sein d'un seul et même abonnement afin de proposer une offre enrichie à nos clients ». Et d'ajouter : « Cette nouvelle offre de base fait partie d'une ambition claire de continuellement offrir des services innovants et des produits performants à nos clients, au meilleur prix permettant de faire des économies à nos clients ».





Cette nouvelle offre de base sera accompagnée d'une augmentation de CHF 2.95 TTC par mois. Son prix de CHF 29.95 TTC par mois dès le 1 juillet 2016 restera significativement plus bas que celui des offres comparables sur le marché.

refonte des produits Internet & Pack

Citycable annonce également une actualisation des produits Internet & Pack pour ses clients particuliers. Cette actualisation inclura un nouveau produit d'entrée de gamme, une augmentation des débits en envoi (upload), l'intégration des débits symétriques (sur la fibre optique) pour les offres business et une offre à 1 Gigabit/s sur la fibre optique.

à propos de Citycable

Citycable fait partie des Services industriels de Lausanne. Grâce au réseau lausannois, Citycable permet d'accéder au monde de la communication à très haut débit et ceci dans les versions technologiques les plus avancées. Le réseau s'étend sur Lausanne et 13 communes avoisinantes.

Les Services industriels

Pour tout renseignement complémentaire, prendre contact avec

- **Jean-Yves Pidoux, directeur des Services industriels de Lausanne, 021 315 82 00**
- **Judith Granat, responsable marketing et relations clients chez Citycable, 021 315 98 46**
- **Espaces Clients Citycable, place de l'Europe 2, Place Chauderon 23, 021 315 88 88**

www.citycable.ch

Lausanne, le 11 avril 2016