PROCÉDURE D'INSTALLATION

ROUTEUR OPTIQUE HUAWEI EG8247Q

MATÉRIEL

- 1 routeur optique
- 1 câble fibre optique
- 1 câble Ethernet
- 1 câble antenne
- 1 bloc d'alimentation (12V – 2A)

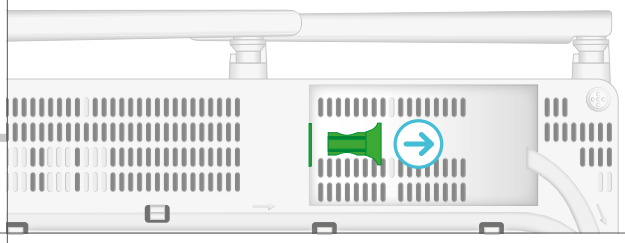
1A. Si le routeur optique est déjà installé dans l'armoire multimédia de votre logement, passer directement à l'étape 8 pour activer le Wi-Fi.

1B. Vérifier que vous possédez bien une **prise fibre optique**. Si votre prise ne correspond pas (prise 3 trous, 2 trous ou plombée), veuillez contacter notre **Contact clientèle** au **0842 841 841**.

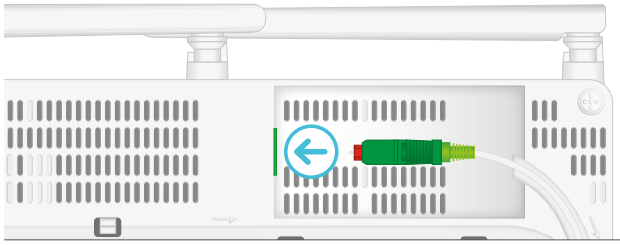
2A. Enlever le **bouchon de protection transparent** du **câble fibre optique**.

Attention : évitez tout contact visuel avec l'extrémité du câble fibre optique.

2B. Retirez le **capuchon de protection vert** du **port fibre optique** situé sous le routeur optique.

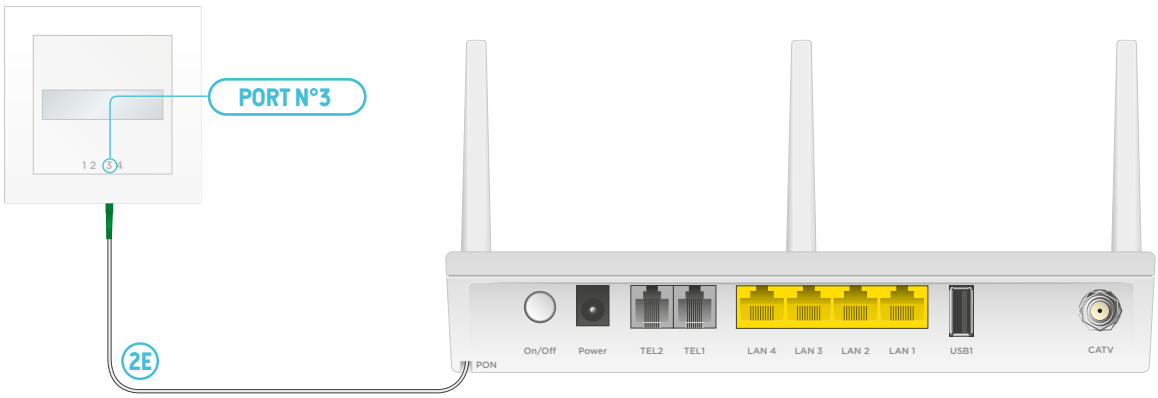


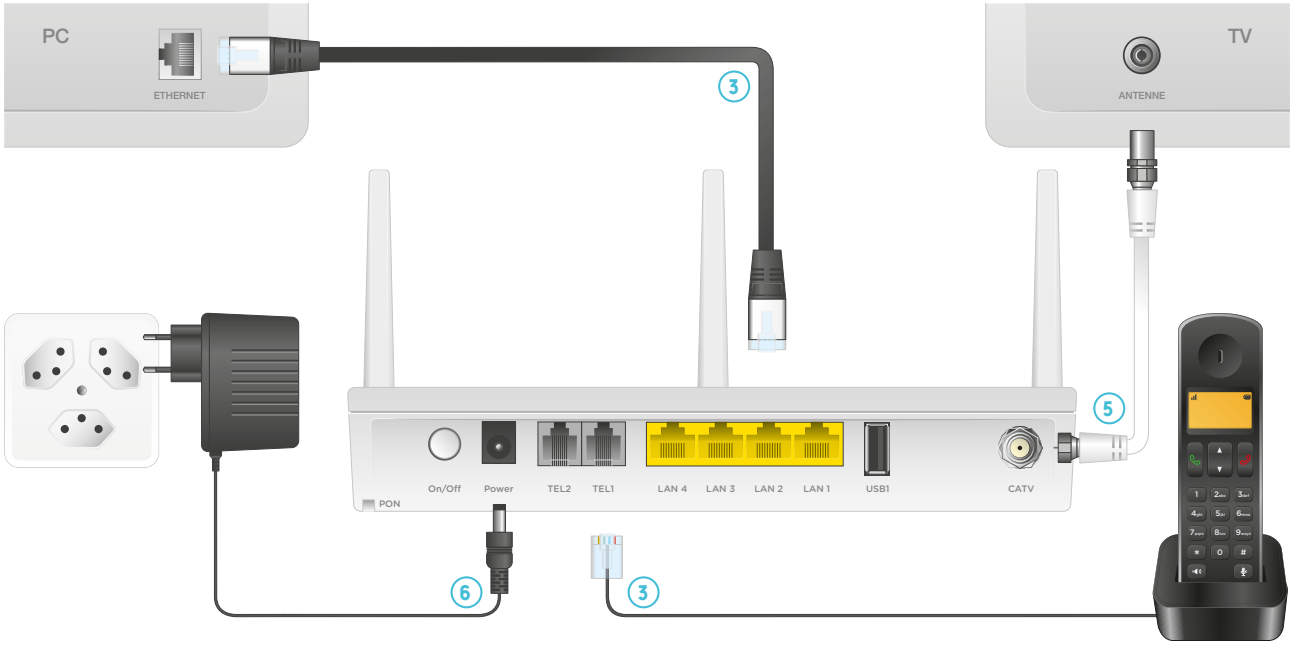
2C. Brancher le **câble fibre optique** au **port fibre optique** du routeur.



2D. Enlever le **cache de protection blanc** situé à l'autre extrémité du **câble fibre optique**.

2E. Raccorder le **routeur optique** au **port 3** de votre **prise fibre optique**.





3. Brancher un ordinateur sur l'un des quatre **ports LAN** du routeur optique en utilisant le **câble Ethernet** fourni avec le routeur.

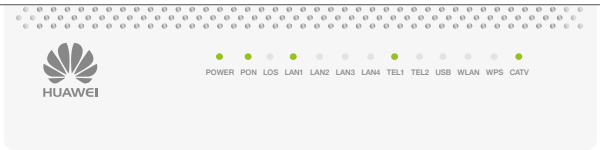
4. **Optionnel:** brancher le téléphone sur le **port TEL 1** du routeur optique au moyen du **câble téléphonique** (RJ11) fourni avec le téléphone.

5. Brancher le téléviseur sur l'**embout CATV** du routeur optique en utilisant le **câble coaxial** fourni.

Information: si vous avez également des prises téléréseau coaxiales (3 trous) dans votre logement, elles restent en fonction et vous pouvez garder votre téléviseur connecté sur celles-ci.

6. Brancher le routeur à la **prise électrique** en utilisant le **bloc d'alimentation** fourni avec ce dernier. Allumer le routeur en pressant sur le bouton ON/OFF situé sur la face arrière (position enfoncée).

7. L'initialisation peut prendre jusqu'à 20 minutes. La configuration de votre routeur sera terminée lorsque la **LED «PON» sera verte en continu**.



8. **Géstion du Wi-Fi:** s'assurer que l'ordinateur est toujours connecté au routeur optique via le câble Ethernet. Se rendre sur **citycable.ch/mon-compte**. Renseigner les champs **Adresse e-mail** et **Mot de passe**, puis cliquer sur Connexion.

Si vous ne disposez pas encore d'un compte utilisateur, se référer à la **Lettre de Bienvenue** ainsi qu'à la **Procédure d'activation Mon Compte**.

9. Aller sur la **page Abonnements** et accéder à la rubrique **Configuration**. Cliquer sur **Gérer mon abonnement sur Mynet+** et accéder à la rubrique **Internet, Configuration puis Wi-Fi**.

10. Dans la rubrique Wi-Fi, définir un nouveau **nom de réseau (SSID)** ainsi qu'un nouveau **mot de passe du réseau (WPA)** et **Enregistrer** les modifications.

Information: il est possible d'allumer ou d'éteindre le Wi-Fi en appuyant 2 secondes sur le bouton WLAN se trouvant sur le côté droit du routeur optique.

En cas de questions concernant l'utilisation de nos services, rendez-vous sur notre site Internet dans la rubrique Aide & support: **citycable.ch/aide-support.** Vous pouvez également nous contacter par **téléphone** et **e-mail**, ou nous rendre visite dans l'un de nos **Espaces Clients**.

Espaces Clients
Place de l'Europe 2 – 1003 Lausanne
Place Chauderon 23 – 1003 Lausanne

Relations clientèle
Tél. 0842 841 841
sil.contactclients@lausanne.ch